



Susanna Pramann

MASTER-QISU - high level performance business communications

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Pramann Individual Trainings

Für die von mir angebotenen Individual Trainings gelten die nachstehenden Bedingungen. Abweichungen von diesen Bedingungen bedürfen meiner schriftlichen Bestätigung, um für mich verbindlich zu sein. Der Besteller wird als Teilnehmer angesehen, sofern er nicht ausdrücklich einen Dritten als Teilnehmer angibt. Kauf- und Lieferbedingungen in Auftragsformularen des Teilnehmers sind für mich nicht bindend.

Anmeldung/Trainingsgebühren

Da die Teilnehmerzahl je Training auf maximal 10 Teilnehmer begrenzt ist, bitte baldmöglichst anmelden. Die Trainingsplätze werden in der Reihenfolge der eingegangenen (vollständig ausgefüllten) Anmeldungen vergeben.

Die Anmeldung wird mit der schriftlichen Anmeldebestätigung verbindlich. Mit dieser Bestätigung erhalten Sie die Rechnung für das gebuchte Training, die spätestens 2 Wochen vor Trainingsbeginn fällig ist. Erst mit erfolgtem Zahlungseingang ist Ihr Trainingsplatz für Sie reserviert.

Übernachtung

Im jeweiligen Hotel werden für die 3-Tage Power-Trainings Hotelzimmer für Sie in Ihrem Namen und Auftrag reserviert. Die Kosten für Übernachtung und externe Trainings-Verpflegung rechnen Sie nach dem Training direkt mit dem Hotel ab.

Stornierung/Rücktritt

- bis 30 Tage vor Trainingsbeginn: kostenfrei
- bis 21 Tage vor Trainingsbeginn: 80,- EUR Verwaltungskosten
- weniger als 21 vor Trainingsbeginn: 50% der gesamte Trainingsgebühr
- weniger als 14 Tage vor Trainingsbeginn: 100% der gesamten Trainingsgebühr.

Gerne können Sie kostenfrei in Absprache und Genehmigung mit mir, einen Ersatz-Teilnehmer auf den von Ihnen gebuchten Trainingsplatz schicken.

Bei Nichterscheinen wird die Trainingsgebühr in voller Höhe fällig. Ein nur zeitweiliges Erscheinen berechtigt nicht zur Minderung der Trainingsgebühr.

Die Stornierung bzw. der Rücktritt muss in jedem Fall schriftlich (Postweg, Email oder Fax) erfolgen und innerhalb der genannten Fristen in meinem Büro eingegangen sein.

Ich behalte mir vor, die Trainings aus wichtigem Grund, insbesondere bei Erkrankung oder wegen zu geringer Teilnehmerzahl, abzusagen. In einem solchen Fall werden bereits gezahlte Gebühren/Honorare in vollem Umfang erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

- 1 / 2 -

TRAININGS INT-COACHINGS PSYCH-CONSULTINGS

Ust-IDNr. 228970772 • Sparkasse Freiburg • IBAN DE3668050101 0011386809 • BIC FRSPDE66XXX



Susanna Pramann

MASTER-QISU - high level performance business communications

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Pramann Individual Trainings

Fortsetzung

Trainingsinhalte

Die inhaltliche Gestaltung und der Ablauf des Trainingsprogramms können unter Wahrung des Gesamtcharakters der Trainings durch mich optimiert werden. Dies berechtigt den Teilnehmer weder zu einem Rücktritt vom Vertrag noch zu einer Minderung des Rechnungsbetrages.

Urheberrecht

Die Trainingsunterlagen sind nur zum persönlichen Gebrauch des Teilnehmers bestimmt. Sämtliche Rechte bleiben beim Trainer. Vervielfältigungen oder Weitergabe - auch auszugsweise – von Skripten und oder digitalen Mediensystemen, sind nur mit meiner schriftlichen Genehmigung gestattet.

Haftung

Bei Ausfall eines Trainings durch Erkrankung des Trainers, durch höhere Gewalt oder sonstige nicht vorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung des Trainings. Der Trainer kann in solchen Fällen nur zur Rückerstattung der vollen Trainingsgebühr, jedoch nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie von Arbeitsausfall oder sonstigen Ansprüchen verpflichtet werden. Auch wird für mittelbare Schäden, insbesondere entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter, keine Haftung übernommen. Ebenfalls wird nicht gehaftet für Schäden, die mittelbar oder unmittelbar infolge der Durchführung eines Trainings entstehen, es sei denn, dass diese Schäden durch mich vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen mir und dem Teilnehmer gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist ausschließlich Freiburg im Breisgau.

Stand: Juli 2016

- 2 / 2 -

TRAININGS INT-COACHINGS PSYCH-CONSULTINGS

Ust-IDNr. 228970772 • Sparkasse Freiburg • IBAN DE3668050101 0011386809 • BIC FRSPDE66XXX